

CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS CONECTADOS PREMIUM DISPONIBLES EN LOS VEHÍCULOS PEUGEOT

PREÁMBULO

Considerando que:

- a. El PROVEEDOR ofrece una serie de servicios en sus VEHÍCULOS, tal y como se definen en el presente documento, relacionados con el DISPOSITIVO instalado de fábrica en el VEHÍCULO
- b. Los servicios ofrecidos en relación con el DISPOSITIVO son los siguientes:
 - **Servicios Connect Premium:** son todos los servicios que se ofrecen durante el periodo de prueba y que, tras este periodo gratuito, requerirán una suscripción. Para poder utilizar los servicios, el Cliente o el Usuario (según proceda) deberá activarlos.
- c. Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se refieren exclusivamente a los **Servicios Connect Premium**, en adelante denominados, para simplificar, los «SERVICIOS»;

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES deben ser firmadas en línea en el SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL para poder recibir los SERVICIOS.

El SUSCRIPITOR entiende y acepta que el uso de los SERVICIOS está asociado al VEHÍCULO.

El DISPOSITIVO y los SERVICIOS no podrán ser transferidos a otro vehículo que no sea el VEHÍCULO para el que se firman los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

Los elementos esenciales de los SERVICIOS figuran en el anexo I.

Estos SERVICIOS tienen las siguientes características:

- duración: la especificada para el PERÍODO DE SERVICIO, en su caso, tras un PERÍODO EXPERIMENTAL
- los SERVICIOS pueden evolucionar en función de nuevos requisitos técnicos y/o reglamentarios, [tal y como se establece en la cláusula [4.2]];

El SUSCRIPITOR también deberá leer atentamente el Anexo 1, que contiene puntos de atención, parámetros y posibles limitaciones de los SERVICIOS.

Queda entendido que estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES constituyen el conjunto de normas que deben seguir todos los SUSCRIPTORES, quienes además deben asegurarse de que los demás USUARIOS estén informados de las mismas y, en consecuencia, las cumplan.

1. DEFINICIONES

- «MARCA» se refiere a Peugeot,
- «CONTRATO» significa el acuerdo realizado sobre la base de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y la aceptación de las mismas por parte del SUSCRIPITOR;
- «APLICACIÓN MÓVIL»: se refiere a la aplicación para Smartphones y Smartwatches en la que el SUSCRIPITOR puede utilizar los SERVICIOS y configurar los ajustes relacionados;
- «CENTRO DE OPERACIONES» se refiere al centro de control operativo de los PRESTADORES DE SERVICIOS a través del cual se prestan los servicios de asistencia al SUSCRIPITOR (o a los USUARIOS DE VEHÍCULOS) en caso de accidente o necesidad de asistencia en viaje.
- «TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES»: se refiere a estos Términos y Condiciones Generales para el uso y venta de los SERVICIOS.
- «DISPOSITIVO» significa el dispositivo informático
- instalado de fábrica en el VEHÍCULO que permita el uso de los SERVICIOS – incluyendo, pero no limitado a, la caja de telecomunicaciones, pantallas táctiles o cualquier equipo de conectividad necesario para utilizar los SERVICIOS;
- adquirido por el SUSCRIPITOR junto con el VEHÍCULO;
- diseñado para obtener datos e información relacionados con el VEHÍCULO, incluidos, entre otros, su

ubicación, velocidad, dirección, distancia recorrida y otros datos de diagnóstico;

- «PROVEEDOR»: se refiere a (i) la empresa PEUGEOT CITROEN ARGENTINA AUTOMÓVEIS LTDA, con domicilio social en Carlos M. Della Paolera 265 Piso 22 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires El PROVEEDOR de los SERVICIOS en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se especifica en el Anexo I para la Marca correspondiente.

- «PROVEEDOR DE SERVICIOS»: se refiere a cualquier persona o entidad que proporcione cualquier servicio, equipo o estructura relacionada con los SERVICIOS.

- «HURTO»: se refiere a cualquier delito cometido por cualquier persona que robe o se apodere de bienes ajenos sin autoridad para ello, dentro del ámbito de las leyes aplicables pertinentes;

- «ROBO»: se refiere a un delito cubierto por las leyes aplicables pertinentes, cometido por alguien que roba la propiedad de una persona e, inmediatamente antes o en el momento del delito, o para conseguirlo, recurre al uso de la fuerza sobre cualquier persona, o asusta o intenta asustar a cualquier persona bajo amenaza del uso de la fuerza.

- «LOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO»: se refiere a la función del DISPOSITIVO que, si está activada, permite localizar la posición del VEHÍCULO (geolocalización).

- «SISTEMA OPERATIVO»: significa el sistema informático conectado al DISPOSITIVO, a través del cual se prestan los SERVICIOS.

- «SERVICIO/S»: significa los servicios Connect Premium descritos en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES con más detalle en el Anexo I;

«DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS»: se refiere a la descripción de los Servicios presentada en el Anexo I;

- «TARJETA SIM»: tarjeta de abono al servicio telefónico insertada en el DISPOSITIVO y utilizada para transferir datos del DISPOSITIVO al SISTEMA OPERATIVO;

- «SITIO WEB» o «SITIO»: significa el portal al que se accede a través de la dirección de Internet indicada en la sección «conectividad» del Sitio, de cada marca de VEHÍCULO, en el cual el SUSCRIPITOR puede suscribir en línea los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, obtener información sobre las características y funcionamiento de los SERVICIOS y su disponibilidad y cobertura de acuerdo al modelo y país en que fue vendido el VEHÍCULO.

- «SUSCRIPITOR» o «CLIENTE»: el cliente que suscribe los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y utiliza los SERVICIOS, y en los casos en que se trate de cualquier persona física que, en relación con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, actúe con fines ajenos a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, dicho SUSCRIPITOR se denominará «CONSUMIDOR» en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

- «PERÍODO DE PRUEBA» significa, en su caso, el período de tiempo en el que los SERVICIOS pueden ser probados por el SUSCRIPITOR, 12 meses.

- «USUARIO»: se refiere al conductor que utiliza el VEHÍCULO y los SERVICIOS relacionados distinto del SUSCRIPITOR

- «VEHÍCULO»: se refiere a un vehículo nuevo o usado de la Marca correspondiente, tal y como se presenta en el Anexo 1, equipado con el DISPOSITIVO.

- «LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS»: significa, para los periodos en los que estén en vigor, la Ley General de Protección de Datos brasileña (Ley n.º 13709/2018) y cualquier ley, reglamento y legislación secundaria nacional aplicable, modificada o actualizada de vez en cuando, y luego cualquier legislación posterior a la misma

- «PERÍODO DE SERVICIO»: significa el período dentro del cual se prestan los SERVICIOS. El período de servicio puede ser de 1 mes, 12 meses o 24 meses, o de otro modo según se especifique en el SITIO.

2. PROPÓSITO

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES tienen por objeto definir y regular la relación con el SUSCRIPITOR que utiliza los SERVICIOS.

3. Funciones del DISPOSITIVO y gestión remota del dispositivo

3.1. Creación de redes y difusión de datos

Una vez instalado el DISPOSITIVO en el VEHÍCULO, se establece un enlace de comunicación en red entre el VEHÍCULO y el SISTEMA OPERATIVO correspondiente, que se mantiene con el fin de realizar las revelaciones de datos necesarias para la prestación de los SERVICIOS. Esta conexión de comunicación de red permite, en función del tipo de servicios prestados, la transmisión al SISTEMA OPERATIVO, a través de la red móvil (cuando la cobertura lo permita) de determinados datos del VEHÍCULO, entre los que se incluyen los siguientes:

- Estado del VEHÍCULO o datos de diagnóstico como, por ejemplo, la temperatura del motor, la presión del aceite, el consumo de combustible, el kilometraje, la carga actual de la batería, los códigos preestablecidos, los registros de mantenimiento y los problemas.

- «Alarmas» del VEHÍCULO, tales como, pero no limitadas a, los cables de la batería cortados, la batería desconectada y/o muerta, el VEHÍCULO siendo movido con la llave quitada y la notificación de un presunto accidente.

- Uso del VEHÍCULO, como por ejemplo, aunque no exclusivamente, la posición, la distancia recorrida, las horas de funcionamiento o no del motor del VEHÍCULO, la velocidad y el uso del sistema ADAS.

- Datos necesarios para los SERVICIOS como, por ejemplo, información de navegación, solicitudes de voz y mensajes.

Si el SUSCRIPITOR desea controlar la divulgación de datos, podrá optar en cualquier momento por restringir las respectivas divulgaciones de datos modificando los ajustes de privacidad pertinentes del VEHÍCULO. La forma de cambiar los respectivos ajustes de privacidad depende del equipamiento del VEHÍCULO. Para más información, consulte el Manual o Guía del Propietario o póngase en contacto con el Centro de Contacto del PROVEEDOR.

Si el SUSCRIPITOR opta por restringir la divulgación de datos, en particular la divulgación de datos de geolocalización cuando proceda, podrá limitar la prestación de los SERVICIOS.

La divulgación de los datos necesarios para realizar la conexión, la gestión del dispositivo, los SERVICIOS que se prestan de acuerdo con determinadas leyes y normativas de homologación, las actualizaciones de software y firmware y para gestionar los códigos predeterminados no se ven afectados por la Configuración de privacidad.

3.2 Utilización de datos — Mejora de la calidad del producto

El CLIENTE reconoce y acepta que, con el fin de mejorar la calidad de los productos fabricados por el PROVEEDOR, los datos de diagnóstico del VEHÍCULO – con excepción de los datos de geolocalización del VEHÍCULO– sean transferidos al PROVEEDOR con fines de diagnóstico del VEHÍCULO, análisis de datos y creación de estadísticas para la mejora de los productos. Encontrará más información sobre estos y otros fines en la «Política europea de privacidad para los vehículos conectados».

3.3. Gestión remota y actualizaciones del DISPOSITIVO

Sin perjuicio de la condición 12 que figura a continuación, como parte integrante del Servicio, la gestión necesaria del dispositivo y las actualizaciones necesarias del software y del firmware relacionadas con el software y el firmware para el SERVICIO se llevarán a cabo a distancia, en particular utilizando tecnología «over the air» (inalámbrica). La tecnología «over the air» se refiere a todas las comunicaciones sin conexión física a la red (por ejemplo, GSM, 4G, Wi-Fi).

Para ello, se establecerá una conexión de red de radio segura entre el vehículo y el servidor de gestión de dispositivos después de cada «encendido», cuando haya

una red de telefonía móvil disponible. Dependiendo del equipamiento del Vehículo, la configuración de la conexión debe ajustarse a «Vehículo conectado» para permitir que se establezca la conexión a la red de radio.

Independientemente de si existe o no una suscripción válida al servicio de conectividad, la gestión remota de la seguridad del producto o de los dispositivos relacionada con la seguridad del producto y las actualizaciones de software y firmware se llevará a cabo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que esté sujeto el respectivo fabricante del VEHÍCULO (por ejemplo, la ley de responsabilidad del producto aplicable, el reglamento eCall) o cuando el tratamiento sea necesario para proteger los intereses vitales de los respectivos Usuarios y pasajeros del vehículo.

El establecimiento de una conexión de red de radio segura y las respectivas actualizaciones remotas no se ven afectadas por los Ajustes de Privacidad y se llevarán a cabo, en principio, después de ser iniciadas por el Usuario del Vehículo tras la respectiva notificación.

4. ACEPTACIÓN, ACTIVACIÓN, MODIFICACIÓN Y APLICABILIDAD - ASPECTOS ECONÓMICOS

4.1.1 Aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al solicitar la activación de los SERVICIOS y aceptar (también en línea) los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, se considera que el SUSCRITOR reconoce y acepta el contenido de las mismas. El uso del DISPOSITIVO para utilizar los SERVICIOS está sujeto a la previa aceptación por parte del SUSCRITOR de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

4.1.2 Activación

En función del cumplimiento de los pasos anteriores, los Servicios se activarán una vez que el Cliente haya conducido con el VEHÍCULO en modo «compartir geolocalización» en una zona con cobertura de red GSM. En principio, los Servicios deben activarse al tercer arranque del VEHÍCULO.

Se considera que los SERVICIOS han sido efectivamente activados cuando el SUSCRITOR ha adquirido los SERVICIOS en la sección «Conectividad» del SITIO WEB o en la APLICACIÓN MÓVIL y ha recibido confirmación de que se ha efectuado el pago.

Las secciones siguientes describen también el proceso de activación en función de la(s) marca(s) de que se trate.

Para Peugeot

El SUSCRITOR debe completar la suscripción mediante la activación del Servicio, que también requiere que el SUSCRITOR complete con éxito, tal y como se describe con más detalle en el Anexo I.

La información sobre los métodos de pago de los Servicios y los medios de pago relativos proporcionados por el PROVEEDOR estarán en el SITIO WEB, cuando estén disponibles.

Para más información sobre el proceso de activación del Servicio, en el Sitio Web encontrará una sección de preguntas frecuentes.

Si el SUSCRITOR no puede activar el SERVICIO, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente específico.

Una vez que el SUSCRITOR se ha suscrito y ha activado el Servicio de acuerdo con las secciones anteriores, se establece el Contrato entre el PROVEEDOR y el SUSCRITOR

En caso de que esté disponible un PERÍODO DE PRUEBA, el SUSCRITOR deberá aceptar (también en línea) los

presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y es posible que se le solicite un número de tarjeta de crédito válido durante la fase de registro de la cuenta para poder beneficiarse del PERÍODO DE PRUEBA. Consulte el SITIO WEB para más información sobre el PERÍODO EXPERIMENTAL.

4.1.2. Modificaciones de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El PROVEEDOR tiene derecho a modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES en cualquier momento y de vez en cuando, a su entera discreción. Los CLIENTES quedan informados de que los SERVICIOS podrán ser modificados en caso de que se produzca algún cambio en la normativa o legislación que así lo exija.

Cualquier modificación que no afecte significativamente a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES (incluida la adición de nuevos SERVICIOS) se publicará en el SITIO WEB y será válida a partir de la fecha de su publicación.

En caso de que se produzca un cambio que afecte significativamente a los derechos del CLIENTE y/o al uso de sus datos personales en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES («Cambio Significativo»), cuando el PROVEEDOR pueda ponerse en contacto con el CLIENTE, en la parte superior de la publicación de dicho Cambio Significativo en el SITIO WEB, el PROVEEDOR notificará al CLIENTE dicho Cambio Significativo por correo electrónico (si está disponible) o por otros medios a disposición del PROVEEDOR.

En el caso de que un Cambio Significativo tenga un impacto negativo en el acceso o uso de los SERVICIOS por parte del Cliente, a menos que dicho impacto negativo sea solo menor, el CLIENTE tendrá derecho a rescindir estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES de forma gratuita en un plazo de 30 días a partir del Cambio Significativo poniéndose en contacto con la red de soporte del PROVEEDOR y/o el servicio de atención al cliente del PROVEEDOR.

Las disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y las actualizaciones en vigor estarán permanentemente disponibles en línea en el SITIO WEB.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES publicadas en el SITIO WEB prevalecerán sobre cualquier versión anterior.

4.1.3. Elegibilidad del vehículo

Los vehículos Peugeot equipados con un sistema de infoentretenimiento (incluido un dispositivo de conectividad) y una alarma física instalada pueden ser elegibles. Toda la elegibilidad técnica se comprueba automáticamente en la Tienda de Servicios de Marca o en la Aplicación.

No obstante, la elegibilidad general de un Vehículo para el Servicio puede variar de un país a otro como resultado del programa de implantación progresiva del Servicio y de la fecha de la solicitud del Cliente.

Toda la información sobre la admisibilidad del vehículo está disponible introduciendo el número de identificación del vehículo (VIN):

- en la Solicitud;
- en línea a través de la WEB de la marca, en la sección Conectividad.

La lista de Vehículos elegibles se actualiza regularmente a medida que el Servicio se pone en marcha gradualmente. Se especifica que cualquier actualización se realiza sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del Cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la App y/o en la WEB de la marca, en la sección Conectividad

Se especifica que cualquier actualización se realiza sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del Cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que

están disponibles en la página de cobertura del territorio de servicio o previa solicitud al Centro de Servicios Conectados. Para ponerse en contacto con el Centro de Servicios Conectados,

4.1.4 Aplicabilidad

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se considerarán oponibles para el SUSCRITOR a partir del momento en que este haya firmado las presentes CONDICIONES GENERALES. Las modificaciones de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES serán vinculantes para el CLIENTE en caso de que este continúe utilizando los SERVICIOS tras dichas modificaciones.

4.1.5. Territorio

El Usuario reconoce que los Servicios solo están disponibles en Brasil. PSA no presta los Servicios fuera de Brasil y, como tal, no asume ninguna responsabilidad frente al Cliente y/o los conductores y ocupantes del Vehículo

4.2 Requisitos técnicos

El Servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones

- el Cliente ha facilitado un número de teléfono móvil fiable, correcto y actualizado
- el VEHÍCULO y el Dispositivo Inteligente del Cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el Cliente debe asegurarse de que:

- el Dispositivo Inteligente tiene una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad VEHÍCULO está desactivado;
- el VEHÍCULO se encuentra en uno de los países mencionados en el apartado 5.2 donde puede ser firmado y activado;
- el VEHÍCULO se encuentra en una zona con cobertura de red móvil;
- el Cliente tiene una suscripción activa al servicio y se ha instalado una alarma física como característica del VEHÍCULO.

Si el Cliente cambia su Dispositivo Inteligente durante el periodo cubierto por el Contrato y desea seguir utilizando el Servicio, es posible que deba llevar a cabo un nuevo Proceso de Emparejamiento.

Para obtener más información sobre las funcionalidades incluidas en el Servicio o para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de «preguntas frecuentes» (FAQ) en el SITIO WEB de la Marca. El Cliente también puede ponerse en contacto con el Centro de Servicios Conectados de la Marca

4.2.16 Actualizaciones

Se especifica que cualquier actualización se realiza sin previo aviso. Por ello, es responsabilidad del Cliente mantenerse al día de las últimas actualizaciones, que están disponibles en la página de cobertura del territorio de servicio o previa solicitud al Centro de Servicios Conectados.

4.3 ASPECTOS ECONÓMICOS

El SUSCRITOR reconoce y acepta expresamente que el acceso a los SERVICIOS por su parte y/o por parte de los Usuarios del VEHÍCULO puede requerir:

- el pago de una cuota que se especifica en el SITIO por cada PERÍODO DE SERVICIO
- el uso de sus propios dispositivos móviles (*smartphone* y/o *smartwatch*) y que estos servicios pueden requerir el uso de suscripciones y paquetes de Internet para comunicaciones móviles proporcionados por su proveedor de servicios móviles; por lo tanto, esta circunstancia puede generar costes adicionales de los que el PROVEEDOR no es responsable.

(Para determinadas Marcas, tal y como se indica en la WEB, el precio de los SERVICIOS está incluido en el precio del VEHÍCULO durante un PERÍODO DE SERVICIO inicial, tras el cual se requerirá el pago para las sucesivas renovaciones).

El SUSCRIPTOR reconoce y acepta expresamente que el PROVEEDOR no garantiza la compatibilidad del Smartphone y/o smartwatch del SUSCRIPTOR con los SERVICIOS y no se hace responsable del mal funcionamiento de los mismos.

En la sección Perfil personal, el SUSCRIPTOR puede ver información sobre su historial de pedidos anteriores para compras de los SERVICIOS (para cada pedido puede ver el importe y la factura o recibo correspondiente). El SUSCRIPTOR es responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados, que podrán ser modificados de forma autónoma.

En caso de solicitud de cambio de código fiscal/número de IVA, el cambio solo podrá realizarse poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente del PROVEEDOR.

5. DERECHO DE DESISTIMIENTO/CANCELACIÓN - DEVOLUCIONES

5.1 DERECHO DE DESISTIMIENTO DEL CONSUMIDOR

De conformidad con las disposiciones del Código de Defensa del Consumidor y del Decreto-Ley aplicable a los Contratos a Distancia y Fuera del Establecimiento Comercial, el CONSUMIDOR tiene derecho de desistimiento y podrá rescindir el CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, dentro del plazo de rescisión de 07 (siete) días a partir de la fecha de firma de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En tal caso, el acceso a los SERVICIOS cesará inmediatamente.

Cuando el CONSUMIDOR haya abonado una cuota por los SERVICIOS en el momento de la activación, el CONSUMIDOR no tendrá derecho al reembolso de dicha cuota por el periodo de tiempo durante el cual el CONSUMIDOR recibió los SERVICIOS antes de que el CONSUMIDOR ejerciera su derecho a rescindir el CONTRATO.

El PROVEEDOR reembolsará al CONSUMIDOR lo antes posible. [y en un plazo de 14 días a partir del día en que el CONSUMIDOR notificó al PROVEEDOR su deseo de rescindir el CONTRATO]. El reembolso será procesado por el PROVEEDOR con el método utilizado para el pago. El PROVEEDOR no cobra honorarios por el reembolso.

En caso de que el PLAZO inicial de los SERVICIOS esté incluido en el precio del vehículo, el CONSUMIDOR tendrá derecho a rescindir el CONTRATO de prestación de los SERVICIOS, sin penalización alguna, en el plazo de 14 (catorce) días por desistimiento a contar desde el día en que el CONSUMIDOR firme por primera vez los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o celebre el CONTRATO. En este caso, el acceso a los SERVICIOS cesará inmediatamente y no se aplicará la política de reembolso descrita anteriormente.

Sin perjuicio de lo anterior, el SUSCRIPTOR seguirá teniendo la posibilidad de rescindir el CONTRATO en cualquier momento. Si cancela con tiempo restante en su PERÍODO DE SERVICIO, puede utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE SERVICIO.

5.2 REEMBOLSOS

Salvo en lo que respecta a los derechos de rescisión de los CONSUMIDORES de conformidad con la legislación aplicable, de conformidad con el artículo 5.1 anterior, si los SERVICIOS son cancelados por el SUSCRIPTOR antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, no se efectuará ningún reembolso o devolución de los pagos que ya hayan sido realizados por el SUSCRIPTOR.

6. Requisitos previos — Condiciones para el correcto funcionamiento del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad — Disponibilidad territorial

6.1 Requisitos previos

El CLIENTE podrá hacer uso de los SERVICIOS ofrecidos de acuerdo con los siguientes requisitos previos:

- el VEHÍCULO debe estar equipado con el DISPOSITIVO;
- el SUSCRIPTOR debe tener capacidad legal para firmar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES;
- en caso necesario, se facilite al PROVEEDOR un número de tarjeta de crédito/débito válido;
- cuando se le solicite, deberá transferir la APLICACIÓN MÓVIL

El CLIENTE reconoce a través de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES que los SERVICIOS se prestan para su utilización a bordo del VEHÍCULO y confirma que dispone de los conocimientos técnicos suficientes para acceder y utilizar los SERVICIOS.

AL FIRMAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, EL CLIENTE ENTIENDE QUE LOS DATOS DE GEOLOCALIZACIÓN DEL VEHÍCULO SERÁN PROCESADOS Y TRANSMITIDOS ELECTRÓNICAMENTE AL SISTEMA OPERATIVO CUANDO SEA NECESARIO PARA PERMITIR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

6.1.1 Conectividad de datos

La conexión de datos entre el DISPOSITIVO y el SISTEMA OPERATIVO se establece a través de una tarjeta SIM instalada en el DISPOSITIVO.

La conectividad solo está activa en los países indicados en el SITIO, salvo en los casos en que la Descripción de los Servicios indique lo contrario

6.2 Condiciones para el correcto funcionamiento del DISPOSITIVO y limitación de responsabilidad

El CLIENTE reconoce que la correcta instalación y activación del DISPOSITIVO son condiciones esenciales para la prestación de los SERVICIOS. La instalación y activación del DISPOSITIVO corre a cargo del PROVEEDOR. El CLIENTE reconoce que el DISPOSITIVO no supone ningún riesgo para la salud o la seguridad del VEHÍCULO y que no debe alterarlo en modo alguno.

Toda instalación, desmontaje, sustitución, reparación, mantenimiento u otras intervenciones efectuadas en el DISPOSITIVO durante el periodo de garantía asignado al VEHÍCULO deberán ser realizadas por un instalador autorizado por el proveedor, al que el CLIENTE podrá dirigirse a través del Servicio de Atención al Cliente del Proveedor.

En caso de mal funcionamiento o avería del DISPOSITIVO, el CLIENTE deberá encargarse de que el VEHÍCULO sea entregado en el centro de entrega donde fue recogido o en otro centro autorizado por el Proveedor.

El CLIENTE podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para obtener más información sobre cualquier intervención que pueda solicitar el DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR deberá ser capaz de prestar los SERVICIOS siempre que:

- la red GPS está operativa y funciona correctamente;
- la red móvil y las líneas telefónicas fijas estén operativas y funcionen correctamente;
- la base de datos cartográfica de todo el territorio nacional y europeo está actualizada. Las actualizaciones del estado del mapa están disponibles en la APP MÓVIL y en la PÁGINA WEB.

En caso de:

- I. falta de mapas;
- II. cobertura insuficiente de la señal GPS y/o de la señal de la red móvil (cuando esté disponible) y/o indisponibilidad de la red;
- III. el VEHÍCULO se encuentra en una zona no cubierta por el operador telefónico;
- IV. el VEHÍCULO se encuentra en un país en el que la prestación de los SERVICIOS no está disponible; o

V. interrupciones del SERVICIO resultantes de cuellos de botella de capacidad a corto plazo debidos a picos de carga en los SERVICIOS o debidos a interrupciones en el área de los sistemas de telecomunicaciones de terceros; no se garantiza que los SERVICIOS sean operativos, por lo que se entiende que el PROVEEDOR no será responsable en modo alguno.

El CLIENTE reconoce que el PROVEEDOR tiene derecho a suspender los SERVICIOS, incluso temporalmente, con fines de mantenimiento o mejora de la red o del sistema, o en caso de congestión de la red, por razones de seguridad y de cumplimiento de la legislación, a raíz de una denuncia de HURTO del VEHÍCULO por parte del CLIENTE o a petición de las autoridades competentes. Queda entendido y acordado que no habrá compensación o reembolso alguno por parte del PROVEEDOR al CLIENTE en caso de las suspensiones o interrupciones aquí referidas.

6.3. Disponibilidad territorial de los SERVICIOS

El CLIENTE reconoce que, a partir de este momento, los SERVICIOS están disponibles en los países que figuran en el SITIO WEB, con sujeción a lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El PROVEEDOR no presta los SERVICIOS fuera de estos países y, por tanto, en tales casos, no asume ninguna responsabilidad frente al CLIENTE y/o Usuarios del VEHÍCULO en relación con los SERVICIOS.

Para cualquier información relativa a la disponibilidad y activación de los SERVICIOS, consulte el SITIO WEB, excepto cuando esta ya se encuentre detallada en la Descripción de los servicios.

7. RESPONSABILIDADES DEL SUSCRIPTOR

7.1 Responsabilidades generales

Todos los SUSCRIPTORES son legalmente responsables de su propia conexión al DISPOSITIVO.

De forma más general, el CLIENTE se compromete a cumplir la normativa aplicable en la materia:

- de protección de datos personales;
- la confidencialidad de la correspondencia y la prohibición de interceptar las comunicaciones a través de Internet.

Al utilizar los SERVICIOS, el SUSCRIPTOR también se compromete a:

- no cometer ninguna forma de violación, infracción o acto de piratería contra los derechos de terceros o contra la seguridad de las personas y, en particular, no difamar, acosar, acechar o amenazar a terceros;
- tomar todas las precauciones necesarias con respecto a sus dispositivos para prevenir y evitar la transmisión de virus o cualquier otro tipo de programa o código que pueda ser peligroso o destructivo;
- mantener su código de acceso/contraseña estrictamente personal;
- no realizar intencionadamente operaciones que den lugar a la ocultación de su verdadera identidad;
- no alterar, modificar o acceder a información perteneciente a otro cliente; o
- no interrumpir ni perturbar el funcionamiento normal de la red del PROVEEDOR ni de los sistemas conectados a dicha red.

El CLIENTE confirma que está debidamente informado de la falta de fiabilidad de Internet y, en particular, de la ausencia de toda garantía relativa a la transmisión y recepción de datos, así como al funcionamiento de la red.

El CLIENTE confirma que está debidamente informado de la ausencia de cualquier garantía en cuanto a la integridad, autenticidad y confidencialidad de la información, archivos y datos de cualquier tipo compartidos a través de Internet para el uso de los SERVICIOS.

El CLIENTE se abstendrá de cualquier uso fraudulento, abusivo o excesivo de los SERVICIOS, como la congestión voluntaria o involuntaria de los servidores, capaz de interrumpir la disponibilidad de los servidores o de la red del PROVEEDOR.

Se entiende que el CLIENTE es el único responsable de cualquier daño directo o indirecto, material o inmaterial, causado a terceros por el uso de los SERVICIOS.

7.2. Actualización de la cuenta

El SUSCRIPITOR reconoce y acepta que la correcta prestación de los SERVICIOS está sujeta al registro de una cuenta personal en el SITIO WEB y/o en la Aplicación Móvil y a todos los demás requisitos que se enumeran a continuación. El SUSCRIPITOR se compromete a mantener actualizada su cuenta personal y los datos relacionados.

7.3. Contraseña/nombre de usuario/número de teléfono

El SUSCRIPITOR es plenamente responsable de proteger su contraseña y nombre de usuario. Cualquier persona que conozca la Contraseña y el nombre de Usuario del SUSCRIPITOR puede acceder a los SERVICIOS, y ni el PROVEEDOR ni los PROVEEDORES DE SERVICIOS son responsables del uso que el SUSCRIPITOR haga de su propia Contraseña o nombre de Usuario o de cualquier otra información que pueda utilizarse para identificar la cuenta con el fin de solicitar servicios para el VEHÍCULO. En su caso, se podrá solicitar al SUSCRIPITOR que facilite un número de teléfono, a su cargo y responsabilidad, y en todo caso en cumplimiento de la LEGISLACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS, con el fin de posibilitar la prestación de los SERVICIOS.

El SUSCRIPITOR se compromete a comunicar al PROVEEDOR la información necesaria tal y como se establece en el Anexo 1 y a notificar sin demora al PROVEEDOR cualquier cambio en el número de teléfono. El SUSCRIPITOR mantendrá indemne al PROVEEDOR de cualquier daño que este sufra como consecuencia del incumplimiento por parte del SUSCRIPITOR de las obligaciones establecidas en la condición 7.3 del presente documento.

8. RESPONSABILIDAD DEL SUSCRIPITOR

8.1. Principios generales: uso correcto del DISPOSITIVO y de los SERVICIOS

El CLIENTE utilizará el DISPOSITIVO y los SERVICIOS de buena fe y de conformidad con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y las leyes y reglamentos aplicables, en particular los relativos a la propiedad intelectual e industrial, informática, gestión de ficheros y protección de datos de carácter personal. EL CLIENTE:

- no utilizará el DISPOSITIVO con fines comerciales o para vender productos y/o SERVICIOS;
- no utilizará el DISPOSITIVO para perjudicar a terceros o para un fin contrario al orden público o a las buenas costumbres, o que atente contra los derechos de terceros;
- no cometerá ningún acto ilícito, ni reproducirá, transferirá, representará, modificará total o parcialmente el DISPOSITIVO, ni utilizará un «robot» o una «herramienta de copia» de sitios web;
- no debe acceder al DISPOSITIVO ni manipularlo,
- no obstruirá ni alterará la funcionalidad del DISPOSITIVO, ni borrará o modificará los datos contenidos en el mismo;
- no perturbará el buen funcionamiento del DISPOSITIVO ni introducirá virus o cualquier otra tecnología perjudicial para la aplicación o los SERVICIOS relacionados.

El CLIENTE se obliga a no manipular, interferir, eliminar y/o comprometer la funcionalidad del DISPOSITIVO. El CLIENTE reconoce que cualquier manipulación o retirada del DISPOSITIVO compromete la posibilidad de prestar los SERVICIOS. Por lo tanto, el PROVEEDOR no asume ninguna responsabilidad por la imposibilidad de prestar los SERVICIOS como consecuencia de la manipulación o retirada del DISPOSITIVO.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de tratar cualquier acceso no autorizado o manipulación del DISPOSITIVO como una actividad ilegal y de remitir el asunto a las autoridades competentes.

El CLIENTE no cometerá ningún acto que pueda poner en peligro la seguridad informática del PROVEEDOR y del PROVEEDOR DE SERVICIOS, o la seguridad del propio CLIENTE, ni interferirá o interrumpirá el funcionamiento regular del SITIO WEB.

El PROVEEDOR se reserva el derecho de suspender el uso de este DISPOSITIVO a cualquier CLIENTE que infrinja estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y

de comunicar toda la información necesaria a las autoridades competentes.

El CLIENTE se compromete a no utilizar ninguno de los SERVICIOS con fines fraudulentos, ilícitos o abusivos o, en cualquier caso, con fines que no se ajusten a lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. El CLIENTE se compromete a no utilizar o hacer funcionar los SERVICIOS de manera indebida capaz de perjudicar las operaciones comerciales, los servicios, la reputación, los empleados o las instalaciones del PROVEEDOR o de los PROVEEDORES DE SERVICIOS. Por lo tanto, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente la responsabilidad por cualquier cantidad reclamada por terceros al PROVEEDOR, más los costes, derivados, en todo o en parte, de dicho uso o de sus propias acciones.

Por lo anterior, el CLIENTE reconoce y acepta expresamente que no le está permitido revender, copiar, almacenar, reproducir, distribuir, modificar, presentar, publicar, ejecutar, transmitir, difundir o crear trabajos derivados del contenido recibido a través de los SERVICIOS, y que no le está permitido utilizar el contenido recibido a través de los SERVICIOS con fines comerciales. Parte de la información recibida a través de los SERVICIOS pertenece al PROVEEDOR, a los PROVEEDORES DE SERVICIOS o a otros terceros que prestan SERVICIOS a través del PROVEEDOR. Esta información puede estar cubierta por uno o más derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, patentes u otro tipo de protección legal. El CLIENTE se compromete a no utilizar y/o copiar los contenidos recibidos a través de los SERVICIOS, salvo autorización expresa del PROVEEDOR o del PROVEEDOR DE SERVICIOS.

Con referencia a la prestación de los SERVICIOS, el CLIENTE se compromete a notificar inmediatamente al PROVEEDOR cualquier cambio de números de teléfono y/o correos electrónicos y/o direcciones, eximiendo al PROVEEDOR de cualquier consecuencia perjudicial que el CLIENTE pudiera sufrir como consecuencia de no hacerlo.

El CLIENTE [y cualquier USUARIO] debe ser mayor de edad y, al utilizar los SERVICIOS, confirma que es competente y dispone de todos los medios necesarios para acceder y utilizar los SERVICIOS.

El CLIENTE es enteramente responsable del uso que haga del DISPOSITIVO, de los SERVICIOS relacionados y de la información que facilite.

8.2. Otros usuarios u ocupantes del VEHÍCULO

EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER USO DE LOS SERVICIOS EN EL VEHÍCULO, INCLUSO SI SON UTILIZADOS POR TERCEROS E INCLUSO SI EL USO NO ESTÁ AUTORIZADO. EL CLIENTE ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR ÉL O POR TERCEROS QUE UTILICEN SU VEHÍCULO O ACCEDAN A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE ÉL. Por ello, el CLIENTE se compromete a informar a todos los Usuarios y ocupantes de su VEHÍCULO sobre los SERVICIOS y las funcionalidades y límites del sistema, así como de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, incluyendo el AVISO DE PRIVACIDAD adjunto.

El PROVEEDOR DE SERVICIOS o el PROVEEDOR no podrán ser considerados responsables de la forma en que el VEHÍCULO sea utilizado por el CLIENTE y/o USUARIO.

Si el CLIENTE y/o USUARIO DEL VEHÍCULO utiliza los SERVICIOS para cometer algún delito o para otros fines indebidos, el CLIENTE será responsable de los daños y perjuicios resultantes atribuidos al PROVEEDOR por dicho uso.

8.3. Cumplimiento de las normas de seguridad vial

El cumplimiento de las normas de seguridad vial es prioritario y el PROVEEDOR no se hace responsable de las infracciones cometidas durante la utilización del VEHÍCULO, incluidas las infracciones cometidas en relación con cualquier normativa aplicable o la Legislación de Tráfico vigente.

9. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS

9.1.1 Duración

Sujeto a la cláusula 9.1.3 siguiente, los PERÍODOS DE SERVICIO tienen la duración indicada en el SITIO de conectividad en función de las opciones de precio y duración elegidas por el SUSCRIPITOR al comprar y suscribirse a los SERVICIOS.

La disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros (incluidos, entre otros: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico, etc.). En consecuencia, los SERVICIOS funcionarán mientras las tecnologías utilizadas para prestar los SERVICIOS no queden obsoletas en comparación con la tecnología utilizada habitualmente en el mercado.

9.1.2 RENOVACIÓN

A menos que el PROVEEDOR haya rescindido los SERVICIOS por cualquier motivo, o el SUSCRIPITOR haya rescindido el CONTRATO de conformidad con la cláusula 5.1 o cese antes del final del PERÍODO EXPERIMENTAL o de cada PERÍODO DE SERVICIO, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por un PERÍODO DE SERVICIO adicional.

El SUSCRIPITOR deberá mantener una forma de pago válida durante todo el PERÍODO DE SERVICIO y podrá modificarla en cualquier momento accediendo a su Área Personal.

El hecho de no proporcionar un método de pago válido imposibilitará la renovación de los Servicios y estos serán desactivados cuando caduquen de forma natural.

El SUSCRIPITOR puede desactivar la renovación automática en cualquier momento accediendo a su Área Personal en la sección Conectividad del SITIO.

En caso de desactivación de la renovación automática del SERVICIO, el SUSCRIPITOR podrá seguir utilizando las funciones hasta que expire el PERÍODO DEL SERVICIO.

En caso de desactivación de los Servicios antes de la finalización del PERÍODO DE SERVICIO, el SUSCRIPITOR podrá reactivarlo en cualquier momento antes de su fecha de expiración original, sin coste adicional.

Si el PERÍODO DE SERVICIO ha expirado o, siguiendo el proceso descrito en el artículo 9.5 siguiente, para reactivarlo, el SUSCRIPITOR deberá adquirir de nuevo el Servicio y volver a firmar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

En caso de renovación automática, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES de Servicio se considerarán prorrogadas para toda la duración del SERVICIO renovado.

Transcurrido el PERÍODO DE SERVICIO respectivo, sin que se produzca la renovación automática de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIO, se entenderán automáticamente rescindidas sin necesidad de notificación alguna por parte del SUSCRIPITOR o del PROVEEDOR.

La renovación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO será efectiva para el PERÍODO DE SERVICIO elegido por el SUSCRIPITOR entre las opciones disponibles y basándose en las tarifas y de acuerdo con los procedimientos publicados en el SITIO WEB.

Una vez finalizado el PERÍODO DE PRUEBA, los SERVICIOS se renovarán automáticamente por el PERÍODO DE SERVICIO más breve disponible.

9.2 Cancelación y rescisión automática por parte del PROVEEDOR

Los Servicios cesarán automáticamente si la(s) red(es) de comunicación utilizada(s) para su prestación deja(n) de estar disponible(s) o está(n) muy saturada(s) debido

a la desactivación de la red 2G y/o 3G y/o 4G decidida por los operadores de telecomunicaciones. Consulte la WEB y póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para comprobar si su modelo de VEHÍCULO se verá afectado por dicha desactivación de la red.

La información sobre la finalización estará disponible en las Páginas Web de las Marcas al menos 30 días antes de la finalización del Servicio.

Los Servicios cesarán automáticamente en caso de desmantelamiento/destrucción del Vehículo, o de indemnización del Cliente por su compañía de seguros tras el Hurto del Vehículo. En caso de desmantelamiento/destrucción/hurto del Vehículo, el Cliente informará inmediatamente al PROVEEDOR de tal hecho de conformidad con la cláusula 9.3 siguiente, y enviará al PROVEEDOR los documentos justificativos (copia del certificado de desmantelamiento/destrucción o indemnización de la compañía de seguros).

El PROVEEDOR se reserva el derecho a retirar los SERVICIOS y, en consecuencia, a rescindir total o parcialmente los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES si la tecnología utilizada para la prestación de los SERVICIOS correspondientes se vuelve obsoleta en comparación con la tecnología comúnmente utilizada en el mercado. El PROVEEDOR proporcionará al CLIENTE un preaviso razonable de conformidad con la legislación aplicable.

9.3 Derechos de rescisión del PROVEEDOR

El PROVEEDOR tiene derecho a rescindir inmediatamente los SERVICIOS si el CLIENTE viola cualquier parte de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o utiliza los SERVICIOS con fines ilícitos o indebidos. El uso indebido incluye, pero no se limita a, los usos mencionados en la condición 8 anterior y, en particular, la manipulación del DISPOSITIVO y/o su extracción del VEHÍCULO sin la autorización del PROVEEDOR.

No habrá lugar a indemnización o reembolso alguno por parte del PROVEEDOR al CLIENTE en los casos de rescisión indicados en el presente artículo 9.3.

9.4 Derechos de cancelación del SUSCRIPTOR

El SUSCRIPTOR podrá manifestar su deseo de no renovar los SERVICIOS tras el PERÍODO DE PRUEBA o el PERÍODO DE SERVICIO en cualquier momento (i) cancelando su número de tarjeta de crédito o (ii) desactivando la renovación automática accediendo a su Área Personal en la sección Conectividad del SITIO. Si cancela con tiempo restante en su PERÍODO DE PRUEBA, podrá utilizar los SERVICIOS hasta el final del PERÍODO DE PRUEBA O DEL PERÍODO DE SERVICIO. X días antes del vencimiento del PERÍODO EXPERIMENTAL o del PERÍODO DE SERVICIO, se notificará al CLIENTE dicho vencimiento.

Además, el SUSCRIPTOR podrá rescindir inmediatamente el SERVICIO notificándolo al Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

No habrá compensación o reembolso por parte del PROVEEDOR al CLIENTE en el caso de rescisión indicado en este artículo 9.4

9.5 Venta del VEHÍCULO o pérdida de posesión del VEHÍCULO - Notificación al PROVEEDOR y Cesación del CLIENTE

En caso de que el CLIENTE decida vender el VEHÍCULO, dejar de alquilar/arrendar el VEHÍCULO, o en caso de HURTO o desmantelamiento/destrucción del VEHÍCULO, el CLIENTE deberá:

- notificarlo inmediatamente al PROVEEDOR a través de la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contactando con la RED DE SERVICIOS DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR;
- rescindir inmediatamente el SERVICIO, ya sea a través de la APLICACIÓN/el SITIO WEB/contactando con la RED DE SERVICIOS DEL PROVEEDOR y/o el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR; y
- asegurarse de que su cuenta ya no está vinculada al VEHÍCULO poniéndose en contacto con la RED DE

SERVICIOS DEL PROVEEDOR y/o con el Servicio de Atención al Cliente/Centro de Contacto del PROVEEDOR.

En caso de venta o cesión del VEHÍCULO —por cualquier motivo— a un tercero, el CLIENTE:

- se asegurará de que se borren todos los datos personales almacenados en el VEHÍCULO; y
- se obliga a informar expresamente al nuevo propietario o poseedor del VEHÍCULO de la existencia de los citados SERVICIOS.

El nuevo propietario del VEHÍCULO podrá utilizar los SERVICIOS tras una nueva firma de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES y podrá elegir la duración de los SERVICIOS entre los PLAZOS DE SERVICIO propuestos por el PROVEEDOR.

Si el CLIENTE vende el VEHÍCULO sin haber informado previamente al nuevo propietario: (i) el PROVEEDOR no será en ningún caso responsable de la recogida posterior de los datos, creyendo de buena fe que pertenecen al CLIENTE y (ii) el CLIENTE seguirá siendo responsable, en los términos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, de la utilización correcta o incorrecta de los SERVICIOS por parte del nuevo propietario.

Queda igualmente entendido que (i) el PROVEEDOR no será responsable de los daños y perjuicios resultantes de infracciones relacionadas con el tratamiento de datos personales en caso de no notificación de las circunstancias antes mencionadas y (ii) el CLIENTE no podrá acceder ni utilizar los datos relativos al VEHÍCULO después de la venta a terceros y/o al finalizar el alquiler del VEHÍCULO.

10. INFORMACIÓN ESPECIAL SOBRE EL SERVICIO Y RESTRICCIONES DEL SISTEMA

10.1. Propiedad de la tecnología

El PROVEEDOR y sus PROVEEDORES DE SERVICIOS son y seguirán siendo responsables y los propietarios permanentes de todos los derechos, títulos e intereses en y para (i) cualquier hardware, software y tecnologías relacionadas utilizadas junto con o en relación con los SERVICIOS, y (ii) cualquier propiedad intelectual u otro derecho de propiedad, incluyendo, sin limitación, todas las patentes, derechos de autor y derechos de marcas y secretos comerciales correspondientes. El CLIENTE acepta la prohibición y se compromete a no copiar, descompilar, dividir, realizar ingeniería inversa, reducir trabajos derivados o manipular cualquier tecnología, dato o contenido almacenado o integrado en el equipo utilizado para recibir y operar los SERVICIOS (denominados colectivamente «Tecnologías del Equipo») o modificar o manipular de cualquier otra forma dicho equipo. Asimismo, el CLIENTE se compromete a no cargar, publicar, transmitir o poner a disposición de cualquier otro modo ningún material que contenga virus informáticos u otros códigos informáticos, archivos o programas diseñados para interrumpir, inutilizar o restringir la funcionalidad de los SERVICIOS. Cualquier software contenido en el VEHÍCULO se concede únicamente bajo licencia para su uso en conjunción con los SERVICIOS. Además, cualquier dato u otro contenido de los SERVICIOS está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual, y todos los derechos de propiedad se ceden al PROVEEDOR y a los PROVEEDORES DE SERVICIOS. El CLIENTE tiene derecho a utilizar las tecnologías del equipo únicamente para uso personal y no comercial, y solo en relación con los SERVICIOS.

11. GARANTÍA Y RESPONSABILIDADES DEL PROVEEDOR

11.1 Garantía

A reserva del cumplimiento de las obligaciones del CLIENTE en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y salvo en las circunstancias previstas en los artículos 6, [8] y 13.1:

- (i) La garantía otorgada por la legislación aplicable respecto al VEHÍCULO y/o la garantía del fabricante del hardware (en su caso) incluye el DISPOSITIVO instalado de fábrica en el VEHÍCULO.

Si el CLIENTE es un CONSUMIDOR, los SERVICIOS estarán cubiertos por la garantía prevista en la ley, que comienza, en su caso, con el inicio del PERÍODO EXPERIMENTAL, según la cual el PROVEEDOR responderá de las faltas de conformidad de los SERVICIOS que se produzcan o manifiesten durante el PERÍODO DE PRESTACIÓN de los SERVICIOS conforme a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En caso de incumplimiento, el CLIENTE tiene derecho a optar por los remedios previstos por la legislación aplicable que rige la venta de bienes con contenido digital y servicios;

- (ii) El PROVEEDOR realiza un esfuerzo razonable para garantizar la disponibilidad de los SERVICIOS.

No obstante, el CLIENTE debe tener en cuenta las siguientes limitaciones:

El PROVEEDOR no garantiza que los SERVICIOS se presten de forma ininterrumpida o que funcionen sin errores, ya que son situaciones que pueden derivarse de hechos no imputables al PROVEEDOR.

Si el CLIENTE no ha completado la actualización proporcionada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener los SERVICIOS en conformidad, el PROVEEDOR no será responsable de ninguna falta de conformidad de los SERVICIOS que se produzca o se manifieste dentro del periodo durante el cual se debe prestar el SERVICIO en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

A pesar de las garantías anteriores, excepto en el caso de los SERVICIOS exigidos por la legislación aplicable, la disponibilidad de los SERVICIOS no puede garantizarse de forma permanente debido a posibles desarrollos técnicos futuros (incluidos, entre otros: smartphones, sistemas operativos, disponibilidad de la red, obsolescencia del entorno técnico, etc.). En consecuencia, los SERVICIOS funcionarán mientras las tecnologías utilizadas para prestar los SERVICIOS no queden obsoletas en comparación con la tecnología utilizada habitualmente en el mercado.

11.2. RESPONSABILIDAD

Nada de lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES tiene por objeto excluir la responsabilidad irrevocable de cualquiera de las partes con respecto a la muerte o lesiones causadas por su negligencia o la negligencia de sus empleados o agentes; o excluir la responsabilidad por declaración fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidad frente a los CONSUMIDORES

En caso de incumplimiento por parte del PROVEEDOR de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, el PROVEEDOR será responsable de cualquier pérdida o daño que sufra el CLIENTE que esté intrínsecamente relacionado con su incumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o con la negligencia por parte del PROVEEDOR, pero el PROVEEDOR no será responsable de ninguna pérdida o daño que no sea previsible, que no esté relacionado con una acción directa del PROVEEDOR o que no sea imputable al PROVEEDOR. La pérdida o daño es previsible si es una consecuencia obvia del incumplimiento del PROVEEDOR. En consecuencia, el PROVEEDOR no tendrá ninguna responsabilidad ante el CLIENTE por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio

El PROVEEDOR solo prestará los SERVICIOS para uso doméstico y privado. El CLIENTE se compromete a no utilizar los Servicios para ningún fin comercial, empresarial o de reventa, y el PROVEEDOR no tendrá ninguna responsabilidad ante el CLIENTE por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de negocio, interrupción de negocio o pérdida de oportunidad de negocio. Por lo tanto, está destinado únicamente a fines de orientación e información general, y no a fines de mantenimiento de

registros formales, ya que siempre existe el riesgo de pérdida o daño de los datos, por lo que el PROVEEDOR no ofrece ninguna garantía de que los datos que el Usuario registre en los Servicios estén siempre disponibles.

11.2.2 Responsabilidad del PROVEEDOR frente a todos los CLIENTES

Sin perjuicio de lo anterior, el PROVEEDOR no es en ningún caso responsable, ni será responsable, de ningún tipo de pérdida o daño, incluyendo daños al CLIENTE en caso de HURTO, ROBO y/o daños al VEHÍCULO y/o a las personas/bienes materiales a bordo del VEHÍCULO, responsabilidades, reclamaciones y costes (incluidos, entre otros, los costes y honorarios legales y de cancelación), daños directos, indirectos o consecuentes, derivados de o en relación con la prestación o el uso de los SERVICIOS, independientemente del motivo, derivados del contrato, agravio (incluida la negligencia), reglamentos u otros. El PROVEEDOR no será responsable por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo (incluso si es previsible) que surja de o en conexión con el uso (incluyendo, sin limitación, cualquier violación del Código de Tráfico de Brasil) o la imposibilidad de utilizar los SERVICIOS, o el uso o la confianza en dichos SERVICIOS.

12. ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

Se informa al CLIENTE y se le proporcionan las actualizaciones, incluidas las de seguridad, necesarias para mantener el DISPOSITIVO conforme.

En su caso, el PROVEEDOR tendrá derecho a utilizar la tecnología «over the air», tal como se describe en el Anexo I, para acceder a distancia al DISPOSITIVO y poner a disposición las actualizaciones.

El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones «over the air» se comunicarán mediante un mensaje informativo que aparecerá en la pantalla del aparato de radio en todos los demás casos.

La actualización se programará cuando se apague el VEHÍCULO. Si el CLIENTE necesita utilizar el VEHÍCULO mientras se realiza la actualización o instalación, el VEHÍCULO podrá estar encendido, pero los SERVICIOS pueden no estar disponibles temporalmente. Para dichas actualizaciones, dependiendo de la MARCA de que se trate, el CLIENTE tendrá la posibilidad de posponer la actualización en el tiempo hasta un número máximo de recomendaciones, tras lo cual la instalación se iniciará automáticamente.

El PROVEEDOR recomienda al CLIENTE que descargue las actualizaciones en cuanto estén disponibles. Si el CLIENTE no ha completado la actualización proporcionada por el PROVEEDOR y necesaria para mantener los SERVICIOS en conformidad, después de su puesta a disposición, el PROVEEDOR no será responsable de las faltas de conformidad de los SERVICIOS que se produzcan o se manifiesten dentro del PERIODO DE SERVICIO.

El CLIENTE acepta y reconoce que la tecnología «over the air» también será utilizada por el PROVEEDOR para llevar a cabo las siguientes actividades, sin que se requiera ninguna acción adicional por parte del CLIENTE:

- actualizaciones necesarias para el cumplimiento legal, normativo o de ciberseguridad
- instalación de actualizaciones en caso de corrección de errores;

- actualizaciones necesarias en cualquier sustitución del Proveedor de Servicios de red;
- instalaciones necesarias para poner a disposición un nuevo servicio previamente activado por el CLIENTE;
- instalaciones de nuevas funcionalidades y actualizaciones de las existentes.

En este caso, la actualización o instalación se programará cuando el VEHÍCULO esté apagado. Si el CLIENTE necesita utilizar el VEHÍCULO mientras se está realizando la actualización o instalación, el VEHÍCULO puede encenderse, pero los SERVICIOS no estarán disponibles temporalmente hasta que se complete la actualización o instalación.

11.3. SEGURIDAD EN INTERNET

El PROVEEDOR hace todo lo posible para garantizar la seguridad de los SERVICIOS, teniendo en cuenta la complejidad de Internet. El PROVEEDOR no puede, sin embargo, garantizar una seguridad absoluta.

El SUSCRIPTOR acepta las características y limitaciones de la red Internet.

El SUSCRIPTOR confirma que conoce la naturaleza intrínseca de la red Internet y, en particular, sus prerrogativas técnicas y los tiempos de respuesta necesarios para consultar, analizar o transferir datos.

El SUSCRIPTOR deberá informar al PROVEEDOR de cualquier defecto o problema encontrado en los SERVICIOS.

El SUSCRIPTOR es consciente de que los flujos de datos en Internet no están necesariamente protegidos, especialmente en lo que se refiere a posibles apropiaciones indebidas.

El SUSCRIPTOR se compromete a tomar todas las medidas adecuadas para proteger sus propios contenidos, datos y/o software de la contaminación por posibles virus que circulen por Internet.

13. DISPOSICIONES GENERALES

13.1. Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor, se suspenderán inicialmente los servicios relacionados con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. Si un acontecimiento de fuerza mayor se prolonga durante más de treinta (30) días, estos términos y condiciones terminarán automáticamente, a menos que las partes acuerden lo contrario. Queda expresamente acordado entre las partes que por fuerza mayor o caso fortuito, distintos de los que normalmente se derivan de decisiones judiciales, se entienden incluidos, entre otros: huelgas generales, cierres patronales, epidemias, fallos en la red de telecomunicaciones, terremotos, incendios, tormentas, inundaciones, daños causados por el agua, restricciones gubernamentales y modificaciones legales o estatutarias que impidan la prestación de los SERVICIOS. Si una de las partes se ve impedida de cumplir —o su cumplimiento se retrasa— cualquiera de sus obligaciones en virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES debido a un acontecimiento de fuerza mayor, deberá notificarlo inmediatamente a la otra parte.

13.2. Irrevocabilidad

La incapacidad del PROVEEDOR para ejercer o hacer valer cualquier derecho en virtud de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES no se considerará una renuncia a tal derecho, ni actuará como un obstáculo

para el ejercicio o la aplicación de tal derecho en cualquier momento en el futuro. Nada de lo contenido en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES pretende constituir una relación de asociación, franquicia, empresa conjunta o agencia.

13.3. Independencia de las partes

Ninguna de las partes tiene autoridad para asumir o crear ninguna obligación en nombre de la otra parte. Además, cada parte sigue siendo la única responsable de sus propias acciones, reclamaciones, compromisos, SERVICIOS, productos y empleados.

13.4. Divisibilidad

Si una o más disposiciones de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se consideran inválidas o se declaran como tales en virtud de una ley, reglamento o decisión definitiva con efecto de *res iudicata* (cosa juzgada) determinada por un tribunal con la jurisdicción apropiada, las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor y efecto. Las Partes acuerdan sustituir cualquier disposición considerada inválida, ilegal o inaplicable por una nueva disposición que sirva, en la medida de lo posible, al propósito de la disposición inválida.

13.5. Buena fe

Las partes declaran que los compromisos mencionados en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES se contraen enteramente de buena fe.

13.6. Acuerdo completo

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sustituyen a cualquier acuerdo, disposición y compromiso anterior entre las partes y constituyen el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES. En su caso, las obligaciones de las partes en virtud de un acuerdo de confidencialidad preexistente seguirán en pleno vigor y efecto, siempre que no entren en conflicto. Las partes confirman que no firman estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES sobre la base de ninguna representación que no esté expresamente incorporada en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

13.7. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Estos TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, y cualquier disputa que surja o resulte de ellos, se regirán por las leyes de Portugal. El CLIENTE y el PROVEEDOR acuerdan que cualquier litigio derivado o resultante de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES o de la utilización de los SERVICIOS por parte del CLIENTE se someterá a la legislación portuguesa, salvo en los casos de competencia exclusiva de la residencia del CLIENTE, según lo dispuesto por las leyes relativas a la determinación del órgano que preside los litigios entre profesionales y CONSUMIDORES.

Anexo I — SERVICIOS para Peugeot

1 PROCESO DE EMPAREJAMIENTO

El proceso de emparejamiento puede ser necesario para activar algunos servicios, como el mando a distancia, el control remoto o la alarma conectada (lista no limitativa)

Para activar un Servicio en su Vehículo, es esencial que el Cliente complete con éxito todos los pasos del Proceso de Emparejamiento, tal y como se describe a continuación.

Si no se completan con éxito todos los pasos necesarios del mencionado Proceso de Emparejamiento, el Cliente no podrá activar ni utilizar los Servicios en su Vehículo.

La realización completa del Proceso de Emparejamiento se entenderá como el reconocimiento y el acuerdo del Cliente de participar y beneficiarse del Emparejamiento, lo que requiere necesariamente el uso y el tratamiento de datos personales tal y como se describe en la Declaración de Privacidad y la desactivación del «Modo Privacidad», ya que el Servicio no puede prestarse de otro modo.

1.1 Definiciones

«Emparejamiento» y/o «Proceso de emparejamiento»: la conexión del Vehículo con la Cuenta MyPeugeot del Cliente resultante del Proceso de Emparejamiento, descrito en las presentes Condiciones Generales, completado con éxito por el Cliente.

«Servicio(s)»: el servicio conectado del Vehículo que puede ser activado y/o utilizado por el Cliente una vez que haya completado con éxito el Acoplamiento, cuando el Servicio requiera dicho paso para funcionar.

«Número de teléfono de confianza»: número de teléfono facilitado por el Cliente en su cuenta MyPeugeot, que se utilizará para recibir todos los códigos de seguridad necesarios para cualquier activación y/o emparejamiento.

«Dispositivo inteligente de confianza»: Dispositivo Inteligente registrado por el Cliente en su cuenta MyPeugeot, utilizando su número de teléfono de confianza.

«Vehículo»: Cualquier Vehículo de Marca compatible con un Servicio que requiera el Emparejamiento antes de su activación.

«MyPeugeot»: Aplicación móvil dedicada a la marca: My Peugeot,

1.2 Proceso

1.2.1 Requisitos previos

Se especifica que el Proceso de Emparejamiento solo puede iniciarse cuando el Cliente ha:

- descargado la Aplicación en su Dispositivo Inteligente;
- creado una cuenta MyPeugeot.

1.2.2 Tres pasos del proceso de emparejamiento

Una vez que el Cliente se haya asegurado de haber cumplido todos los requisitos previos mencionados en el artículo 1.2.1 anterior, el Cliente podrá conectarse a su cuenta MyPeugeot a través de la Aplicación.

El Dispositivo Inteligente del Cliente debe estar conectado a Internet y la cuenta MyPeugeot del Cliente debe estar abierta durante todo el Proceso de Emparejamiento, incluso durante las etapas preliminares descritas a continuación, que

consisten en que el Cliente registre su número de teléfono de confianza y su Dispositivo Inteligente de confianza en su cuenta MyPeugeot.

En caso de desconexión de la Aplicación y/o de la Cuenta MyPeugeot y/o de finalización del Proceso de Emparejamiento por parte del Cliente durante su ejecución, se recomienda que el Cliente se detenga en el último paso completado con éxito, ya que:

- solo se registran los pasos completados con éxito;
- el Proceso de Emparejamiento se reinicia en el último paso completado con éxito, cuando el Cliente vuelve a conectarse a su cuenta MyPeugeot para finalizar su Proceso de Emparejamiento.

Paso 1: Certificación de números de teléfono de confianza

La Aplicación pide al Cliente que introduzca un número de teléfono móvil en su cuenta MyPeugeot, al que el Cliente recibirá un código de verificación por SMS. El Cliente deberá introducir el código de verificación completo en su Cuenta MyPeugeot con el fin de certificar el número de teléfono móvil registrado en su Cuenta MyPeugeot para que se convierta en su número de teléfono de confianza.

Paso 2: Registro de Dispositivo Inteligente de confianza.

El cliente recibe un SMS con un código de activación en su número de teléfono de confianza. El Cliente deberá introducir el código de activación completo en su cuenta MyPeugeot en el Dispositivo Inteligente que desee registrar como su Dispositivo Inteligente de confianza. Al mismo tiempo, deberá elegir e introducir un código PIN para validar el registro del Dispositivo Inteligente de confianza en su cuenta MyPeugeot.

Paso 3: Emparejamiento mediante la llave del vehículo

Antes de completar este paso del Proceso de Emparejamiento, el Cliente debe asegurarse de que:

- el Dispositivo Inteligente de confianza está conectado a través de una conexión a Internet móvil (3G como mínimo) o Wi-Fi;
- se ha activado el Bluetooth en el Dispositivo Inteligente de confianza para emparejarlo con el Vehículo a través de la pantalla táctil, en caso necesario, consulte el manual de uso y mantenimiento, disponible en línea en la WEB de la marca;
- el modo «Privacidad» se desactiva desde la pantalla táctil del Vehículo consultando, si es necesario, el manual de uso y mantenimiento, disponible en línea en la WEB de la Marca;
- Está en posesión de una llave del vehículo

Este paso permite al Cliente probar que es el Usuario del Vehículo demostrando que es el propietario del Vehículo y de al menos una de las llaves físicas del Vehículo.

Para completar este paso con éxito, el Cliente debe:

- Acceder al vehículo Emparejamiento con el dispositivo inteligente de confianza para el vehículo a través de Bluetooth
- Conectar el encendido del vehículo (salpicadero encendido) o arranque el motor
- Emparejar el Vehículo con la Cuenta MyPeugeot del Cliente pulsando el botón «LOG IN» (INICIAR SESIÓN) que aparece en la pantalla de su Dispositivo Inteligente de confianza.

En caso de incidencia técnica y/o pérdida de conexión a Internet y/o Bluetooth durante el Proceso de Emparejamiento, la Aplicación informará al Cliente del problema. En este caso, es posible que el Cliente tenga que rehacer parte o la totalidad del Proceso de Emparejamiento.

Si el problema persiste, y no se debe a una pérdida total o parcial de la conexión (Internet y/o Bluetooth), el Cliente deberá ponerse en contacto con el Centro de Servicios Conectados.

2 TELEMANTENIMIENTO

Este Servicio requiere la posterior activación en línea por parte del CLIENTE. Siga las instrucciones proporcionadas en línea para completar la activación de este Servicio. 2.1. Definiciones - «Reparador Autorizado»: un reparador aprobado de la red autorizada del fabricante del Vehículo para realizar reparaciones en el Vehículo. «Marca»: la marca del fabricante. «Cliente»: el cliente consumidor de un Vehículo, ya sea propietario o arrendatario en el caso de alquiler con opción a compra. - «Reparador Autorizado Preferido»: el Reparador Autorizado elegido por el Cliente al crear su cuenta en la Aplicación. Si no se introduce ningún Reparador Autorizado en la cuenta de la Solicitud del Cliente, el Reparador Autorizado de elección será el Concesionario vendedor del Vehículo especificado en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo. - «Aviso»: información de aviso y seguimiento producida por los sistemas de información del Proveedor de Servicios, utilizando la información técnica transmitida desde la Unidad Telemática del Vehículo

2.2. Descripción del servicio Cuando un Aviso requiera la intervención de un técnico en el Vehículo, el Cliente recibirá una alerta poniendo a su disposición una cita en su Reparador Autorizado Preferido. Si el Cliente tiene una cuenta en la Aplicación, recibirá la alerta del Proveedor de Servicios a través de una notificación en la Aplicación y por correo electrónico en la dirección de correo electrónico especificada al suscribirse al Servicio. Si el Cliente no dispone de una cuenta en la Aplicación, recibirá la alerta a través de un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico especificada al suscribirse al Servicio (en el Sitio Web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo). Si el Cliente no dispone de una cuenta en la Aplicación o de una dirección de correo electrónico, recibirá la alerta SMS en su teléfono móvil a través del número de teléfono especificado en la cuenta personal del Cliente en el Sitio Web o según lo especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra. La alerta recibida por el Cliente a este respecto contendrá un enlace al sistema de citas en línea, que le permitirá concertar una cita en línea con el Reparador Autorizado de su elección. Si el Cliente no tiene una cuenta en la Aplicación, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono móvil, el Equipo de Atención al Cliente o su Reparador Autorizado Preferido se pondrán en contacto con usted directamente a través de su

número de teléfono fijo. El Cliente será contactado directamente en el número de teléfono fijo especificado en la cuenta personal del Cliente en el sitio web o según lo especificado por el Cliente en el formulario de pedido en el momento de la compra del Vehículo, con el fin de concertar una cita en el taller de reparación autorizado de su elección. El Cliente que facilite una dirección de correo electrónico al suscribirse al Servicio (en el Sitio Web o en el formulario de pedido al comprar el Vehículo) recibirá un informe mensual en el que se resumirán los Avisos (si los hubiera) que se hayan producido en su Vehículo en los 30 días anteriores a la fecha del informe. Tenga en cuenta que la alerta proporcionada por las alertas digitales descritas anteriormente no está disponible en algunos países (consulte la WEB para más información). En estos países, el Cliente solo podrá ser contactado por teléfono (móvil o fijo) por el Equipo de Atención al Cliente o por su Reparador Autorizado Preferido. Por lo tanto, para evitar dudas, dichos clientes no recibirán un informe mensual como el descrito anteriormente. Esta cita solo se concertará previo acuerdo con el Cliente y tendrá lugar en un Reparador Autorizado de su elección situado en [argentina]. Si el Vehículo no se encuentra en [argentina], sino en un país especificado en la condición 2.3, se ofrecerá al Cliente una cita a su regreso a [argentina], o se le aconsejará que utilice el servicio de Asistencia en Viaje correspondiente.

La Unidad Telemática detecta y comprende un Aviso utilizando la información técnica y de geolocalización transmitida desde el Vehículo a los sistemas de información del Proveedor de Servicios. Basándose en esta información, se puede activar una advertencia para las siguientes categorías de equipos: - Sistema de mantenimiento del vehículo (como la luz de servicio) - Sistemas de seguridad (como los airbags) - Sistema de asistencia a la conducción (como el ESP) - Grupo motopropulsor (incluido el motor) - Sistema de frenado (como el ABS) - Niveles de fluidos (como el nivel de aceite) Si, entre estas categorías, algún equipo no está instalado o no es técnicamente capaz de transmitir una Advertencia, debido al modelo o al acabado del Vehículo, no se podrá transmitir ninguna Advertencia para el equipo en cuestión 1.3. Condiciones de funcionamiento La información técnica del vehículo y las Advertencias solo pueden transmitirse si se cumplen las siguientes condiciones: el motor del Vehículo debe estar en marcha y el Vehículo debe encontrarse en una zona cubierta por el operador de telefonía móvil (sin perturbaciones técnicas, atmosféricas o topográficas de la cobertura). Si el motor no está en marcha o el Vehículo no se encuentra en una zona cubierta por la red de un operador de telefonía móvil, la información se almacena y se transmite la próxima vez que el motor esté en marcha o cuando vuelva a entrar en una zona cubierta por un operador de telefonía móvil. La Unidad Telemática, o las unidades necesarias

para el funcionamiento de la Unidad Telemática, no deben haber sufrido daños durante un accidente, hurto o cualquier otro suceso. El Cliente tiene el teléfono (el número que el Cliente ha facilitado al Proveedor de Servicios) activo y conectado a la red telefónica. Por lo tanto, para evitar dudas, el informe mensual por correo electrónico al que se hace referencia en la condición anterior puede no reflejar todos los datos relevantes si no se cumple alguna de las condiciones anteriores. Para una mejor experiencia de servicio, se recomienda que el Cliente facilite también una dirección de correo electrónico o descargue la Aplicación en su smartphone.

3 NAVEGACIÓN CONECTADA Y SERVICIOS DE ALERTA

3.1 Descripción de los servicios

3.1.1 Funciones de navegación conectadas

La Navegación Conectada (Connected Navigation) incluye las siguientes funciones:

- Tráfico en línea: Este servicio permite visualizar las condiciones del tráfico casi en tiempo real, siempre que la información sea recogida por el Proveedor de Servicios. Las condiciones del tráfico en la ruta prevista solo se resumen cuando el sistema de navegación se utiliza en modo de vista de conducción.
- Condiciones meteorológicas locales: Este servicio permite ver las previsiones meteorológicas a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo
- Información sobre estacionamientos: Este servicio permite visualizar los aparcamientos a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo, siempre que el editor de servicios recoja esta información.
- Precios de los carburantes: Este servicio ofrece estaciones de servicio a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo
- Puntos de recarga: Este servicio permite visualizar en tiempo real los terminales de recarga cercanos compatibles y el número de enchufes disponibles a lo largo de la ruta del conductor y en el destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo
- Buscar PDI (puntos de interés) en línea: Este servicio permite encontrar una dirección entre diferentes categorías de puntos de interés a lo largo de la ruta del conductor y en el lugar de destino, así como en el mapa del sistema de navegación del vehículo.

Las actualizaciones de mapas y software para el sistema de navegación pueden ser puestas a disposición de vez en cuando por el Fabricante o el Proveedor del Servicio y pueden ser actualizadas gratuitamente por el Cliente siguiendo el proceso de la página web de MARCA

Dependiendo del modelo de vehículo, puede haber disponibles funciones adicionales, que se enumeran a continuación:

- Búsqueda en línea: Este servicio le permite buscar una dirección o un punto de interés (PDI) basándose en un mapa en línea en lugar de utilizar el mapa integrado en el sistema de navegación del vehículo. Si el Cliente no está

conectado a Internet, la búsqueda volverá a basarse en el mapa integrado, lo que puede llevar más tiempo que la búsqueda en línea

- Rutas en línea: Este servicio permite encontrar rutas mediante cálculo «off board» cuando se dispone de conexión a Internet para calcular resultados de búsqueda más rápidos y rutas más relevantes consultando un mapa en línea. Si el Cliente no está conectado a Internet, el cálculo de la ruta volverá a basarse en el mapa integrado, lo que puede llevar más tiempo que el enrutamiento en línea.
- Actualización de mapas «Over The Air»: Según los modelos de VEHÍCULO, las actualizaciones de los mapas integrados pueden producirse regularmente sin ninguna acción por parte del Cliente en función de la conectividad celular y/o wi-fi del vehículo integrado y siempre que la información sea recogida por el Editor de Servicio. Sin embargo, la conectividad wi-fi requerirá una acción por parte del Cliente, incluyendo la conexión a través de un dispositivo de acceso wi-fi seguro. Si el Cliente requiere conectividad mediante el uso de wi-fi a través del teléfono inteligente del Cliente, esto puede incurrir en costes adicionales de telefonía móvil a través de su proveedor de servicios móviles.

3.1.2 Servicio de alerta

Este Servicio permite visualizar las zonas de peligro o de riesgo a lo largo de la ruta del conductor. Se emite una alarma sonora y visual cuando el conductor se acerca a una zona peligrosa, en la que debe tener especial cuidado y atención.

Este Servicio también permite a los conductores de vehículos prestarse ayuda mutua informando de peligros en la carretera. Dado que estos datos proceden de otros Usuarios del Servicio, le recordamos que solo son indicativos y que el Fabricante no garantiza su exhaustividad ni su exactitud.

El Servicio de Alerta puede no estar disponible en todos los territorios y jurisdicciones, y algunas autoridades, por razones legales, pueden restringir o prohibir el uso de la totalidad o parte de los Servicios en determinados territorios y jurisdicciones. Consulte la lista de países y jurisdicciones en los que está disponible el Servicio de Alerta en el artículo 1.3. o solicite más información a su Centro de Atención al Cliente. Para evitar cualquier duda, es posible que el Servicio de Alerta tampoco esté disponible para su compra en determinados territorios.

3.1.3 Comandos de voz conectados

Disponible según los modelos de vehículos y los países.

- El Control de voz conectado permite obtener resultados e interactuar con mayor rapidez porque interpreta una mayor variedad de idiomas y palabras tal y como las pronuncia el usuario de forma natural
- Algoritmos de comprensión profunda (IA) que reconocen patrones de voz anonimizados para comprender más rápidamente las órdenes pertinentes, lo que elimina la necesidad de repetir la información y permite una interacción de voz natural más sencilla
- Este Servicio permite al Usuario utilizar comandos de voz para manejar diversas funciones como las de Calefacción/Aire

acondicionado, medios de comunicación (por ejemplo, uso de la radio y transmisión de archivos de audio, uso de teléfonos móviles manos libres (sujeto al cumplimiento de todas las leyes, códigos y reglamentos pertinentes), y los servicios de Navegación por Voz conectados que se enumeran a continuación. Consulte el Manual de uso y mantenimiento o el Manual del usuario para más detalles.

- La navegación por voz conectada permite al usuario utilizar comandos de voz para:
 - Operar la búsqueda en línea mencionada en la sección 1.1.1 anterior
 - Para mostrar varias ubicaciones y opciones para los puntos de interés solicitados
 - Escuchar la información meteorológica tras solicitudes específicas

Para más información, consulte el Manual de uso y mantenimiento o el Manual del usuario

Para algunas funcionalidades, por ejemplo el uso de teléfonos móviles, el Cliente deberá emparejar su smartphone con la Connect Box, tal y como se explica en el Manual de uso y mantenimiento o en el Manual del usuario (ya sea a través de Bluetooth o mediante conexión espejo, por ejemplo a través de Apple CarPlay™ o Android Auto™)

Idiomas:

Los Controles de voz conectados están disponibles en determinados idiomas, pero no siempre en el idioma nativo o elegido por el cliente, según el país de que se trate.

3.2 Naturaleza indicativa de la información - Utilización de los Servicios por el Cliente

Los datos accesibles a través de los Servicios son recopilados por el editor del servicio y proporcionados únicamente con fines informativos, por lo que el Fabricante no puede garantizar su integridad o exactitud en el momento en que se utilicen los Servicios. En caso de discordancia entre la información proporcionada por los Servicios y la información sobre el terreno, los Usuarios deberán atenerse a la información sobre el terreno, en particular a los detalles que aparezcan en las señales de tráfico (calles de sentido único, señales de límite de velocidad, etc.).

Los usuarios deben tener en cuenta el estado general del Vehículo y su equipamiento, el estado de la carretera y las condiciones meteorológicas cuando utilicen los Servicios. En cualquier circunstancia, los usuarios deberán cumplir la legislación vigente en materia de tráfico y las normas de seguridad vial.

3 E- REMOTE CONTROL

3.1 Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya iniciado sesión en la cuenta de la Aplicación, podrá utilizar el Servicio:

- para controlar en todo momento el rendimiento de la batería, especialmente en lo que se refiere a:
 - su estado de carga,
 - su autonomía estimada (en modo eléctrico),
 - el estado de conexión del vehículo;

- para programar a distancia la carga de la batería del Vehículo, ya sea iniciándola a distancia o programándola para que se detenga a una hora determinada;
- para encender el preacondicionamiento térmico del vehículo (poner en marcha el aire acondicionado o la calefacción con antelación) y gestionar los horarios semanales de calefacción y aire acondicionado.

4 REMOTE CONTROL

4.1 Descripción del servicio

Una vez que el Cliente haya iniciado sesión en la cuenta de la APLICACIÓN, podrá utilizar el Servicio para:

- comprobar que (todas) las puertas están cerradas o desbloqueadas;
- bloquear o desbloquear a distancia todas las puertas;
- hacer que las luces exteriores del vehículo parpadeen durante 10 segundos;
- activar el claxon del vehículo un número predeterminado de veces;
 - el número de veces puede variar entre 3 y 5, según el modelo;
 - en algunos modelos, la activación del claxon hará que las luces exteriores parpadeen simultáneamente;
 - es responsabilidad del usuario comprobar la normativa local aplicable al uso del claxon del vehículo.

4.2 Requisitos técnicos

El Servicio solo se prestará si se cumplen las siguientes condiciones

- el CLIENTE ha facilitado un número de teléfono móvil fiable, correcto y actualizado
- el VEHÍCULO y el Dispositivo Inteligente del Cliente disponen de una conexión permanente de datos móviles.

Por lo tanto, el Cliente debe asegurarse de que:

- el Dispositivo Inteligente tiene una conexión móvil activa;
- el modo de privacidad VEHÍCULO está desactivado;
- el VEHÍCULO se encuentra en uno de los países mencionados en el apartado 4.2 donde puede ser firmado y activado;
- el VEHÍCULO se encuentra en una zona con cobertura de red móvil;
- el CLIENTE tiene una suscripción activa al servicio

Si el Cliente cambia su Dispositivo Inteligente durante el periodo cubierto por el Contrato y desea seguir utilizando el Servicio, es posible que deba llevar a cabo un nuevo Proceso de Emparejamiento.

Para obtener más información sobre las funcionalidades incluidas en el Servicio o para obtener instrucciones sobre cómo utilizarlas, consulte la sección de «preguntas frecuentes» (FAQ) en el SITIO WEB de la Marca. El Cliente también puede ponerse en contacto con el Centro de Servicios Conectados de la Marca.

5 ALARMA CONECTADA

5.1 Descripción del servicio

El Servicio requiere que se instale una alarma física como funcionalidad del VEHÍCULO. Una vez que el Cliente se haya suscrito y activado el Servicio, recibirá una alerta SMS que se enviará a su Dispositivo Inteligente cada vez que se active la alarma física del Vehículo, indicando un posible hurto del mismo. Por ejemplo, la alarma física puede activarse si alguien abre la puerta de un Vehículo o si se detecta movimiento del Vehículo. La alarma física, si el vehículo tiene una instalada, se conecta a la caja telemática del vehículo, que utiliza esta conectividad para enviar el SMS.

6 ASISTENTE DE RECUPERACIÓN DE VEHÍCULOS

6.1 Descripción del servicio

El Servicio requiere que se instale una alarma física como funcionalidad del VEHÍCULO. Una vez que el Cliente se haya suscrito y activado el Servicio, recibirá una alerta SMS que se enviará a su Dispositivo Inteligente cada vez que se active la alarma física del Vehículo, indicando un posible hurto del mismo. Por ejemplo, la alarma física puede activarse si alguien abre la puerta de un Vehículo o si se detecta movimiento del Vehículo. La alarma física, si el vehículo tiene una instalada, se conecta a la caja telemática del vehículo, que utiliza esta conectividad para enviar el SMS.

7 ASISTENCIA EN CASO DE ACCIDENTE

Este SERVICIO ofrece al CLIENTE asistencia en caso de accidente.

El CLIENTE entiende que el DISPOSITIVO solo es capaz de detectar el impacto si está en funcionamiento en ese momento.

Este SERVICIO está disponible tal y como se describe a continuación en relación con la legislación vigente en el país de matriculación del VEHÍCULO.

La prestación del SERVICIO tal y como se describe en el artículo 1.1. excluye la prestación simultánea del SERVICIO tal y como se describe en el artículo 1.2.

7.1 Llamada de emergencia eCall

Esta funcionalidad se proporcionará durante todo el ciclo de vida del VEHÍCULO.

Esta funcionalidad, cuando está operativa, se proporciona a través del servicio médico de urgencias de cada país.

En caso de impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO sobre el VEHÍCULO, con la consiguiente inmovilización del propio VEHÍCULO, se encamina automáticamente una llamada desde el VEHÍCULO al número de emergencias médicas correspondiente, junto con la transmisión de datos útiles para la identificación y localización del VEHÍCULO. El servicio público de emergencias actuará de acuerdo con la legislación local y sus propios procedimientos operativos.

En caso de una eCall, el sistema desconectará todos los demás servicios conectados durante los 60 minutos siguientes para permitir que el servicio público de emergencias se ponga en contacto con el cliente sin interferencias. *

En cualquier caso, el usuario del VEHÍCULO tiene la opción de enviar una solicitud manual de asistencia al número público de emergencias pulsando un botón especial a bordo del VEHÍCULO.

* solo para algunos modelos / versiones; para más detalles, consulte la sección WEB - conectividad.

7.2 Llamada SOS / de auxilio

Este SERVICIO, cuando esté disponible, es proporcionado por un PROVEEDOR DE SERVICIOS distinto de STELLANTIS

En caso de impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO sobre el VEHÍCULO, con la consiguiente inmovilización del propio VEHÍCULO, se reenvía automáticamente una llamada de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO OPERATIVO del PROVEEDOR DE SERVICIOS, junto con la transmisión de datos útiles para la identificación y localización del VEHÍCULO. El CENTRO OPERATIVO intentará entonces responder a la llamada entrante o ponerse en contacto con el ocupante a bordo del VEHÍCULO, para verificar la necesidad de asistencia y alertar al servicio médico de urgencia (ambulancia) en caso necesario.

Cobertura territorial: los detalles de la cobertura territorial del Servicio están disponibles en la sección Conectividad de la página web de la Marca.

El ocupante del VEHÍCULO también tiene la posibilidad de solicitar manualmente la asistencia del CENTRO DE OPERACIONES pulsando el botón correspondiente o seleccionando el menú adecuado en el equipo de radio (si está disponible).

Advertencia: Es posible que las funciones de llamada SOS no estén disponibles en el primer minuto tras arrancar el vehículo.

7.3 Llamada de voz automática de EMERGENCIA

En los países en los que el SERVICIO no esté disponible en la forma descrita en el anterior artículo 1.1. o 1.2. y/o tras la expiración del SERVICIO mencionado en el artículo 1.2., en caso de impacto significativo registrado por el DISPOSITIVO sobre el VEHÍCULO, con la consiguiente inmovilización del propio VEHÍCULO, se encaminará automáticamente una llamada de asistencia vocal desde el VEHÍCULO al número de emergencias médicas, sin envío simultáneo de datos.

El servicio público de emergencias actuará de acuerdo con la legislación local y sus propios procedimientos operativos.

Con referencia a las modalidades de prestación de los SERVICIOS descritos anteriormente (par. 1.1; 1.2; 1.3) el CLIENTE reconoce que, para poder enviar correctamente la solicitud de asistencia, el VEHÍCULO debe encontrarse en una posición cubierta por la cobertura de la señal móvil y del satélite GPS y que estas redes funcionen correctamente.

Cobertura territorial: los detalles de la cobertura territorial de los SERVICIOS descritos anteriormente (artículos: 1.1.; 1.2.; 1.3.) están disponibles en la sección Conectividad de la PÁGINA WEB.

Advertencia: Es posible que las funciones de llamada de voz automática de emergencia no estén disponibles durante el primer minuto después de arrancar el vehículo.

7. ASISTENCIA EN VIAJE AVANZADA

En caso de avería, accidente u otro inconveniente en el VEHÍCULO, previsto en el SERVICIO de Asistencia en viaje Avanzada, del que el CLIENTE puede beneficiarse sobre la base de acuerdos separados con STELLANTIS EU, el CLIENTE tiene derecho a beneficiarse de la Asistencia en viaje Avanzada incluida en las presentes CONDICIONES GENERALES.

Este SERVICIO, cuando está disponible, es proporcionado por un PROVEEDOR DE SERVICIOS externo a STELLANTIS EU y es utilizable a través de un modo automático (aún no disponible; para obtener información sobre su activación, consulte el SITIO WEB) y un modo manual.

En modo automático, cuando está disponible, en caso de averías o fallos graves registrados por el DISPOSITIVO en el VEHÍCULO (tales como, pero no limitados a, fallos del sistema de frenos, fallos graves del motor), se envía automáticamente una solicitud de asistencia desde el VEHÍCULO al CENTRO OPERATIVO del PROVEEDOR DE SERVICIOS, junto con la transmisión de datos útiles para identificar y localizar el VEHÍCULO, así como para identificar el fallo detectado; el CENTRO OPERATIVO intentará entonces responder a la llamada recibida para verificar la necesidad de asistencia y, en caso necesario, enviar al lugar un vehículo de asistencia en carretera adecuado. En el modo manual, el ocupante del VEHÍCULO también tiene la opción de solicitar manualmente la asistencia en carretera al CENTRO OPERATIVO pulsando el botón ASSIST correspondiente o seleccionando el menú apropiado en el equipo de radio (si está disponible)

Cobertura territorial:

Los detalles relativos a la cobertura territorial del Servicio están disponibles en la Sección de Conectividad de la página web de la Marca STELLANTIS EU del VEHÍCULO.

Advertencia: Es posible que las funciones de Asistencia Avanzada en Carretera no estén disponibles en el primer minuto tras arrancar el vehículo.

8. ATENCIÓN AL CLIENTE

Este Servicio, cuando esté disponible, ofrece asistencia al CLIENTE en caso de problemas o necesidad de información sobre cuestiones relacionadas con el VEHÍCULO y/o el uso de los SERVICIOS.

El ocupante del VEHÍCULO también tiene la opción de realizar una llamada manual directamente al Servicio de Atención al Cliente de STELLANTIS EU pulsando el botón correspondiente o seleccionando el menú apropiado en el aparato de radio (cuando esté disponible).

La solicitud se realiza al Servicio de Atención al Cliente de STELLANTIS EU junto con la transmisión de datos útiles para la identificación y localización del VEHÍCULO; en ese momento, el Servicio de Atención al Cliente atenderá la llamada entrante para proporcionar la información solicitada.

9. Informe del estado del vehículo (VHR)

Este servicio, cuando esté disponible, podrá prestarse siempre y cuando el CLIENTE haya comunicado previamente una dirección de correo electrónico válida a la Red de Asistencia UE de STELLANTIS.

El VHR proporciona información sobre el estado y la condición del vehículo y comunica las posibles necesidades de mantenimiento mediante el envío periódico de correos electrónicos al CLIENTE, basándose en los datos recogidos y comunicados a través de los instrumentos de a bordo del VEHÍCULO.

Este Servicio, cuando esté disponible, también incluye la comunicación en el Informe de Estado del Vehículo de un enlace dedicado «Localizador de Concesionarios» para la identificación y selección del centro de servicio de la red oficial STELLANTIS EU al que puede acudir para realizar las intervenciones de servicio necesarias.

Los criterios de selección para este centro de servicios son los siguientes:

- proximidad de dicho centro al lugar indicado por el ABONADO;
- de la razón social del centro de servicio de la red oficial STELLANTIS EU por parte del ABONADO.

10. APLICACIÓN «OVER THE AIR» (AOTA)

Este SERVICIO, cuando está disponible, es proporcionado por un PROVEEDOR DE SERVICIOS externo a PSA. El servicio AOTA (*Application Over The Air*) permite al SISTEMA OPERATIVO actualizar a distancia el software del DISPOSITIVO informático y las aplicaciones del aparato de radio, con el fin de proporcionar al CLIENTE las últimas versiones de software, que incluyen nuevas funcionalidades o mejoras/añadidos a las funcionalidades ya ofrecidas. Dichas actualizaciones se realizan a discreción de la MARCA. Estas actualizaciones pueden afectar a los datos almacenados en los SERVICIOS del VEHÍCULO o eliminarlos. El CLIENTE reconoce y acepta expresamente que PSA no es responsable de ninguna pérdida de datos. El CLIENTE no es el propietario del software de los SERVICIOS ni adquiere los derechos para utilizar o modificar dicho software de forma independiente. El CLIENTE acepta que PSA tenga derecho a operar a distancia para actualizar el software. El CLIENTE acepta y reconoce que las actualizaciones de la AOTA le serán comunicadas mediante un mensaje informativo que aparecerá en la pantalla del aparato de radio. Algunas actualizaciones necesarias y cruciales (por ejemplo, aunque no de forma exhaustiva, del firmware del aparato de radio) se llevarán a cabo inmediatamente; mientras que en el caso de otras actualizaciones (por ejemplo, de las aplicaciones que se ejecutan en el aparato de radio), el cliente tendrá la posibilidad de posponerlas hasta un número máximo de recomendaciones a partir del cual la instalación se iniciará automáticamente. Si la actualización sigue en curso la próxima vez que se active la radio, esta informará al CLIENTE del proceso en curso, alertándole de la indisponibilidad temporal del SERVICIO. Los datos sobre la cobertura territorial del SERVICIO están disponibles en la sección Conectividad de la PÁGINA WEB.

11. Notificaciones y aplicaciones en el vehículo

Este SERVICIO, cuando esté disponible, ofrece al cliente la posibilidad de recibir mensajes y/o notificaciones y/o solicitudes relativas a la prestación de los SERVICIOS y recordatorios sobre campañas de recogida, mantenimiento programado u otros servicios.

El CLIENTE podrá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de PSA para solicitar información adicional sobre los mensajes recibidos.

En el caso de campañas de recogida, el CLIENTE deberá consultar siempre la información facilitada en la comunicación escrita de la campaña de recogida individual recibida por correo electrónico del propietario del VEHÍCULO.

Cobertura territorial:

Los datos sobre la cobertura territorial del Servicio están disponibles en la sección Conectividad de la PÁGINA WEB.

Anexo II — Política de privacidad argentina para vehículos con conectividad

Política de privacidad

PSA [Pte Peron 1001, Villa Bosch, , y las demás empresas del Grupo Stellantis («Stellantis») se comprometen a proteger su privacidad y a garantizar sus derechos. La protección de los datos personales refleja los valores y la cultura de Stellantis y reafirma nuestro compromiso con usted y con la legislación aplicable.

La Ley General de Protección de Datos regula la forma en que las empresas pueden tratar los datos personales y le otorga una serie de derechos que puede ejercer en cualquier momento con una simple solicitud. Estos derechos le garantizan transparencia, acceso y control en relación con las prácticas de tratamiento de sus datos personales.